ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг по подбору оборудования слаботочных систем с использованием онлайн-сервиса «Анжела»

Редакция от 24 ноября 2026 г. Адрес публикации: https://angelaspec.ru/offer.html

Самозанятая Чибисова А.Н., ИНН 771670003404, г. Москва, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — «Исполнитель»), предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — «Пользователь») заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг по подбору оборудования слаботочных систем, оказываемых с использованием онлайн-сервиса «Анжела», на условиях настоящей публичной оферты (далее — «Оферта», «Договор»).

ВАЖНО. «Анжела» — только авторская сборка. Оборудование принадлежит производителям

- Исполнителю принадлежит только алгоритм подбора и сборки спецификаций (а также структура спецификаций, интерфейс, дизайн и программный код Сервиса). С помощью Сервиса, работающего по этому алгоритму, Исполнитель оказывает Пользователю консультационные услуги по подбору оборудования — они и являются предметом Договора.
- Оборудование, наименования производителей, бренды, товарные знаки, артикулы, описания и характеристики оборудования принадлежат их производителям и иным правообладателям. Исполнитель на них прав не заявляет.
- Упоминание оборудования в Сервисе и в спецификациях носит исключительно информационный характер и является добровольной безвозмездной рекламой продукции производителей. Исполнитель не связан с производителями, не является их дилером, представителем или партнёром, если прямо не указано иное.
- Исполнитель не продаёт оборудование: оплачиваются только консультационные услуги. Спецификации не содержат цен. Проверку спецификации, актуальность позиций, совместимость и стоимость оборудования Пользователь уточняет только у производителя (или его официальных поставщиков).
- Спецификация — автоматически сформированный черновик справочного характера. Перед использованием в проектировании, закупке или монтаже её обязательно должен проверить квалифицированный специалист (проектировщик, инженер). Пользователь использует Спецификацию на свой риск; Исполнитель не несёт ответственности за ошибки в Спецификации и их последствия (убытки, ошибочные закупки, дефекты монтажа), за исключением случаев, прямо предусмотренных законом.
- Подробные условия — в разделах 8 и 11 Оферты.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ). Совершение Пользователем действий, указанных в разделе 4 Оферты, является акцептом Оферты (пункт 3 статьи 438 ГК РФ) и означает полное и безоговорочное принятие всех её условий без каких-либо изъятий и ограничений на условиях присоединения.

1.2. Договор заключается в электронной форме и не требует подписания на бумаге. Акцептованная Оферта равносильна договору, подписанному Сторонами.

1.3. Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ), услуги НДС не облагаются. Чеки формируются в приложении «Мой налог».

1.4. К отношениям с Пользователем — физическим лицом, приобретающим услуги для личных нужд, применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — Закон о защите прав потребителей).

2. Термины и определения

2.1. Сайт — сайт Исполнителя в сети «Интернет» по адресу https://angelaspec.ru, включая его страницы и поддомены.

2.2. Сервис, «Анжела» — онлайн-сервис на Сайте, инструмент оказания Услуг: автоматическая сборка спецификаций слаботочных систем (СОТ, ОС, АПС, СОУЭ, СКУД, домофония, СКС, КНС, сетевая инфраструктура и др.) по собственному алгоритму подбора Исполнителя из встроенной базы данных.

2.3. Личный кабинет — раздел Сайта, доступ к которому Пользователь получает после входа по коду, направленному на его адрес электронной почты (email).

2.4. Спецификация — результат одной консультации: одна выгрузка готовой спецификации в файл Excel (.xlsx) кнопкой «Сформировать». Прохождение мастера и просмотр результата на экране не считаются Спецификацией.

2.5. Тариф — объём Услуг (количество Спецификаций, срок или офлайн-лицензия) с ценой и условиями, указанными в разделе 5 Оферты и на Сайте.

2.6. Счёт спецификаций — учёт в Личном кабинете доступных Пользователю бесплатных и оплаченных Спецификаций.

2.7. Robokassa — платёжный сервис ООО «Робокасса» (ИНН 5047063929, ОГРН 1055009302215), через который принимается оплата.

2.8. Услуги, консультационные услуги — информационно-консультационные услуги Исполнителя по подбору оборудования слаботочных систем и составлению его перечня (спецификации) по исходным данным, которые Пользователь вводит в мастер Сервиса. Услуги оказываются дистанционно, с помощью Сервиса, по алгоритму подбора Исполнителя.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель по заданию Пользователя оказывает ему информационно-консультационные услуги по подбору оборудования слаботочных систем в объёме выбранного Тарифа, а Пользователь принимает и оплачивает Услуги по ценам, указанным в Оферте. Услуги оказываются с использованием Сервиса «Анжела»: Пользователь вводит исходные данные объекта, а Сервис по алгоритму Исполнителя формирует результат консультации.

3.2. Результат оказания Услуги (результат консультации) — Спецификация, файл в формате .xlsx, который формируется автоматически по данным, введённым Пользователем, и выдаётся онлайн сразу после формирования. Для раздела «Сеть» дополнительно доступна Карта сети в формате PDF.

3.3. Услуги оказываются дистанционно в электронной форме. Физическая доставка товаров или носителей не осуществляется.

3.4. Исполнитель оказывает Услуги лично (статья 780 ГК РФ). Консультация носит информационно-справочный характер: Исполнитель не продаёт оборудование, не оказывает услуги по проектированию и не выполняет инженерных изысканий; Спецификация носит справочный характер и подлежит проверке специалистом (раздел 11).

3.5. По Тарифу «Офлайн-лицензия .exe» Пользователь получает программу для Windows для самостоятельного получения результатов консультаций без интернета на условиях простой (неисключительной) лицензии (пункт 7.4).

4. Акцепт Оферты и заключение Договора

4.1. Договор об оказании Услуг по бесплатному Тарифу «Пробный» заключается в момент, когда Пользователь отметил согласие с Офертой и с обработкой персональных данных и вошёл в Личный кабинет по коду из письма.

4.2. Договор о возмездном оказании Услуг заключается в момент оплаты выбранного Тарифа после того, как Пользователь отметил согласие с Офертой и с обработкой персональных данных в форме оплаты.

4.3. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Офертой, в том числе с разделом «ВАЖНО» и разделом 8, и условия ему понятны.

5. Тарифы и стоимость Услуг

5.1. Стоимость Услуг указана в рублях Российской Федерации, НДС не облагается:

Тариф	Что входит	Цена
Пробный	5 Спецификаций после входа по email, карта не нужна	0 ₽
Мини	10 Спецификаций, не сгорают	790 ₽
Стандарт	30 Спецификаций, не сгорают	1 990 ₽
Месяц без лимита	Без лимита Спецификаций 30 дней, 1 пользователь	2 990 ₽
Команда на месяц	До 5 пользователей, без лимита, 30 дней	9 900 ₽
Команда на год	До 5 пользователей, без лимита, 365 дней	99 000 ₽
Офлайн-лицензия .exe	Программа для Windows, бессрочная лицензия на 1 рабочее место, БЕЗ обновлений; ссылка на скачивание после оплаты	49 900 ₽

5.2. Бесплатно и без списания Спецификации: прохождение мастера и просмотр результата на экране; скачивание Карты сети (PDF) в разделе «Сеть» после входа по email.

5.3. Оплаченные пакеты Спецификаций («Мини», «Стандарт») не сгорают и остаются на Счёте спецификаций до их использования.

5.4. Цена фиксируется в момент оплаты. Изменение цен на Сайте не затрагивает уже оплаченные Тарифы.

5.5. Оплата Тарифа является оплатой информационно-консультационных услуг Исполнителя по настоящему Договору возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ). Платёж не является пожертвованием (благотворительным взносом) и не является оплатой товара, в том числе оборудования, упомянутого в Спецификации.

6. Порядок оплаты

6.1. Оплата производится в порядке 100% предоплаты через платёжный сервис Robokassa банковскими картами, через Систему быстрых платежей (СБП) и иными способами, доступными на платёжной странице Robokassa в момент оплаты.

6.2. Перед оплатой Пользователь указывает email для получения чека. Платёж считается совершённым с момента получения Исполнителем подтверждения от Robokassa.

6.3. Данные банковских карт вводятся на стороне Robokassa; Исполнитель их не получает и не хранит.

6.4. Чек формируется в приложении «Мой налог» (в том числе через сервис Робочеки) и направляется на email, указанный Пользователем перед оплатой.

7. Порядок и сроки оказания Услуг

7.1. Оказание Услуг по оплаченному Тарифу начинается автоматически сразу после подтверждения платежа, как правило в течение минуты: Спецификации зачисляются на Счёт спецификаций либо открывается доступ без лимита. Состояние Счёта спецификаций и история оплат отображаются в Личном кабинете.

7.2. Файл Спецификации (.xlsx) выдаётся мгновенно онлайн при нажатии кнопки «Сформировать». За каждую выгрузку списывается одна Спецификация в следующем порядке: при действующем доступе без лимита — без списания; затем бесплатные; затем оплаченные.

7.3. Тарифы «Месяц без лимита», «Команда на месяц», «Команда на год» действуют 30 или 365 дней с момента оплаты. В командных тарифах владелец тарифа добавляет в Личном кабинете до 4 коллег по email.

7.4. По Тарифу «Офлайн-лицензия .exe» после оплаты в Личном кабинете предоставляются ссылка на скачивание программы для Windows и лицензионный ключ. Лицензия простая (неисключительная), бессрочная, на одно рабочее место; обновления не предоставляются. Запрещается передавать программу и базу третьим лицам, копировать, декомпилировать и изменять их.

7.5. Услуга (консультация) считается оказанной: по пакетам и бесплатному Тарифу — в момент каждой выгрузки Спецификации (результата консультации) в файл .xlsx; по тарифам без лимита — по мере истечения оплаченного срока, в течение которого Пользователь вправе получать консультации без ограничения их числа; по офлайн-лицензии — в момент предоставления ссылки и ключа. Акт об оказании услуг не составляется: оказание Услуг подтверждается записями в Личном кабинете и чеком.

7.6. Если после оплаты доступ не предоставлен, Пользователь сообщает об этом на anka4e@mail.ru или через форму обратной связи https://angelaspec.ru/feedback.html; Исполнитель зачисляет оплаченное или возвращает деньги по разделу 10.

7.7. Сервис доступен круглосуточно, за исключением времени профилактических работ и сбоев, не зависящих от Исполнителя. Для защиты базы от автоматизированной выгрузки Исполнитель вправе применять технические ограничения частоты запросов.

8. Права на Сервис. Сведения о производителях и товарных знаках

8.1. Исполнителю принадлежат права на алгоритм подбора и сборки спецификаций, на подбор и расположение (структуру) материалов Сервиса, на интерфейс, дизайн и программный код Сервиса. На сведения о товарах, которые опубликовали их производители, Исполнитель прав не заявляет.

8.2. Пользователь получает право использовать Сервис только в пределах выбранного Тарифа. Копирование Сервиса и выгрузка его материалов в обход интерфейса запрещены.

8.3. Наименования производителей, товарные знаки, артикулы, описания и характеристики оборудования принадлежат их правообладателям. В Сервисе они используются только для обозначения товаров, введённых в гражданский оборот, в информационных целях (статья 1487 ГК РФ), без указания на связь с правообладателем.

8.4. Исполнитель не связан с производителями, не является их дилером, представителем или партнёром, если прямо не указано иное.

8.5. Упоминание оборудования в Сервисе и в спецификациях бесплатно для производителей и служит продвижению их продукции. В каждой строке спецификации указана пометка «Для уточнения позиции и получения стоимости оборудования свяжитесь с производителем» с сайтом и почтой производителя.

8.6. Спецификации не содержат цен. Для уточнения позиций и получения стоимости Пользователь обращается к производителю или его официальным поставщикам. Сервис не продаёт оборудование.

8.7. Правообладатель может потребовать исправить сведения о своём оборудовании или удалить их, написав на anka4e@mail.ru. Исполнитель рассматривает обращение и исправляет или удаляет сведения в разумный срок.

8.8. Исполнитель открыт к сотрудничеству с производителями оборудования в развитии Сервиса (интеграция каталогов, актуализация артикулов, совместные решения). Предложения принимаются по адресу anka4e@mail.ru и через форму обратной связи https://angelaspec.ru/feedback.html. Такое сотрудничество оформляется отдельными договорами и не меняет условий Оферты для Пользователей.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Исполнитель обязуется: оказать Услуги в объёме оплаченного Тарифа, обеспечив для этого работу Сервиса; обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя; рассматривать обращения Пользователя в сроки, указанные в Оферте.

9.2. Исполнитель вправе: изменять Сервис, базу оборудования и условия Оферты с публикацией на Сайте (новые условия действуют для вновь заключаемых Договоров); приостановить доступ при нарушении Пользователем раздела 8 или попытках выгрузки базы в обход интерфейса.

9.3. Пользователь обязуется: указывать достоверный email; не передавать доступ к Личному кабинету третьим лицам (кроме участников командного тарифа); не копировать, не перепродавать и не распространять материалы Сервиса, кроме использования полученных Спецификаций в своей работе; самостоятельно проверять Спецификации.

9.4. Пользователь вправе: пользоваться Сервисом в пределах Тарифа; получать чек; требовать возврата денежных средств по основаниям и в порядке раздела 10 и законодательства РФ.

10. Возврат денежных средств

10.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг (статья 782 ГК РФ, статья 32 Закона о защите прав потребителей). Это относится и к консультационным услугам, оказываемым онлайн.

10.2. Сумма возврата при отказе от Договора рассчитывается так:

- пакеты «Мини» и «Стандарт» — возвращается стоимость неоказанных консультаций (неиспользованных оплаченных Спецификаций): цена пакета, делённая на число Спецификаций в пакете и умноженная на число неиспользованных;
- «Месяц без лимита», «Команда на месяц», «Команда на год» — возвращается стоимость неиспользованных полных дней оплаченного срока пропорционально цене Тарифа;
- «Офлайн-лицензия .exe» — до предоставления ссылки на скачивание и ключа возвращается вся сумма; после их предоставления услуга считается оказанной, возврат производится при существенных недостатках программы по вине Исполнителя, которые не устранены в срок, установленный законом;
- бесплатные Спецификации и Карта сети не оплачиваются и возврату не подлежат.

10.3. Если услуга не оказана или оказана ненадлежащим образом по вине Исполнителя (например, платёж прошёл, а доступ не открыт, или файл не сформирован из-за сбоя Сервиса, а Спецификация списана), Исполнитель по выбору Пользователя восстанавливает списанное или возвращает уплаченную за неоказанную часть сумму.

10.4. Порядок возврата: Пользователь направляет заявление на anka4e@mail.ru с адреса, привязанного к Личному кабинету, указав email аккаунта, дату и сумму платежа, Тариф и причину возврата. Исполнитель рассматривает заявление и сообщает решение в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения.

10.5. Возврат производится через Robokassa тем же способом, которым была произведена оплата (на ту же банковскую карту или счёт). Срок зачисления денег зависит от банка Пользователя. При возврате неиспользованные Спецификации и доступ по Тарифу аннулируются, а чек корректируется в приложении «Мой налог» в установленном порядке.

11. Ответственность Сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и Офертой.

11.2. Консультация оказывается с помощью Сервиса; её результат — Спецификация — формируется автоматически по данным, которые ввёл Пользователь, является черновиком справочного характера и не является проектной, рабочей или иной технической документацией. Перед использованием Спецификации в проектировании, при закупке оборудования или при монтаже Пользователь обязан обеспечить её проверку квалифицированным специалистом (проектировщиком, инженером) на соответствие проекту, условиям объекта и действующим нормам, а состав, наличие, характеристики и цены оборудования — уточнить у производителя.

11.2.1. Пользователь использует Спецификацию на свой риск. Исполнитель (Чибисова А.Н.) не несёт ответственности за ошибки и неточности в Спецификации и за их последствия, включая убытки, ошибочные или излишние закупки, дефекты проектирования и монтажа, если Спецификация была использована без такой проверки.

11.2.2. Ограничения ответственности, указанные в Оферте, не применяются в случаях, когда законом (в том числе Законом о защите прав потребителей) ответственность Исполнителя не может быть ограничена или исключена.

11.3. Исполнитель не отвечает за ассортимент, наличие, характеристики, сертификацию и цены оборудования производителей, за изменения, внесённые производителями, а также за решения, принятые Пользователем на основании Спецификации без проверки у производителя.

11.4. Исполнитель не отвечает за сбои, возникшие по вине Пользователя, его оборудования, провайдеров связи, платёжных систем и иных третьих лиц.

11.5. Если иное не предусмотрено законом, ответственность Исполнителя ограничивается суммой, уплаченной Пользователем за Тариф, в связи с которым возникли требования.

11.6. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (запретные действия властей, эпидемии, блокада, эмбарго, стихийные бедствия и т. п.). Сторона уведомляет другую Сторону о таких обстоятельствах в течение 30 (тридцати) рабочих дней. Если они действуют более 60 (шестидесяти) рабочих дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора.

12. Персональные данные

12.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12.2. Обрабатываются: email для входа и для чека; сведения об использовании Сервиса и заказах; технические данные (IP-адрес, cookie сессии). Цели — вход в Личный кабинет, учёт Спецификаций, приём оплаты, отправка чека, ответы на обращения, защита Сервиса от злоупотреблений.

12.3. Для приёма платежа данные о заказе и email для чека передаются Robokassa, для формирования чека — в ФНС России через «Мой налог».

12.4. Согласие на обработку персональных данных Пользователь даёт, отмечая галочку при входе или оплате. Подробные условия — в Политике конфиденциальности: https://angelaspec.ru/privacy.html. Отозвать согласие или запросить сведения о своих данных можно, написав на anka4e@mail.ru.

12.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора.

13. Разрешение споров

13.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

13.2. Претензионный (досудебный) порядок обязателен. Претензия направляется на anka4e@mail.ru. Срок ответа — 10 (десять) календарных дней с даты получения.

13.3. Если спор не урегулирован, он рассматривается в суде в соответствии с законодательством РФ; Пользователь-потребитель вправе обратиться в суд по правилам подсудности, установленным статьёй 17 Закона о защите прав потребителей.

14. Срок действия и изменение Оферты

14.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до её отзыва Исполнителем.

14.2. Исполнитель вправе изменить или отозвать Оферту, опубликовав новую редакцию на Сайте. Изменения действуют для Договоров, заключённых после публикации, и не ухудшают условия уже оплаченных Тарифов.

14.3. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения Сторонами обязательств: по пакетам — до использования оплаченных Спецификаций или возврата, по тарифам с периодом — до окончания оплаченного срока.

15. Заключительные положения

15.1. Языком Договора и взаимодействия Сторон является русский язык.

15.2. Если какое-либо условие Оферты будет признано недействительным, остальные условия сохраняют силу. Бездействие Стороны при нарушении Оферты не лишает её права защищать свои интересы позднее.

15.3. Ссылки на сайты третьих лиц (в том числе производителей) размещены для информации; Исполнитель не контролирует содержание таких сайтов.

16. Реквизиты Исполнителя

ФИО	Чибисова А.Н.
Статус	Самозанятая, плательщик налога на профессиональный доход (НПД)
Вид услуг	Информационно-консультационные услуги по подбору оборудования слаботочных систем
ИНН	771670003404
Город	г. Москва
Email	anka4e@mail.ru
Обратная связь	https://angelaspec.ru/feedback.html
Сайт	https://angelaspec.ru
Чеки	формируются в приложении «Мой налог»